

## ご契約者・入居者様へのご案内

2022年7月より、賃貸借契約の更新手続きを「Web」で行えるようになりました。契約更新手続きを、電子契約/電子署名にて完了させることができるようになりましたので、以下ご確認ください。

### ご契約者様が行うお手続き

#### STEP1



契約満了日に応じて、当社にお届け出いただいております連絡先（携帯電話番号）に、契約満了・更新手続きのご案内として、SMS（ショートメッセージ）をお送りいたします。

\* 契約満了月の3か月前より、複数回ご案内いたします

#### STEP2



SMS

【株式会社トヨオカ地建】より届くSMSをご覧くださいと、記載されているURLより、更新手続きフローをご確認いただけます。

Web手続き（電子契約/署名）に同意いただける場合は、当該Webフォームよりメールアドレスをご登録ください。

#### STEP3



DocuSign®

メールアドレスのご登録後、当社でご契約者様情報を確認次第、登録いただいたアドレスに電子契約サービス「DocuSign」より電子書面をお届けいたしますので、電子署名をいただくことでお手続き完了となります。\* 入金手続きは別途対応願います

### 更新手続きの紙面希望、解約をご希望の場合

基本的には、Webでのお手続きをお願いしておりますが、紙面でのお手続きをご希望の方は、右記へのご連絡をお願いいたします。

\* 解約ご希望の方も、右記へご連絡願います

株式会社トヨオカ地建

☎ 0965-35-4097